

## 6 GARANTIEN

### Aluverkleidung System blue-S

Blue-S übernimmt die Gewährleistung für Materialschäden, deren Ursache im Trägermaterial, im Beschichtungsstoff, oder Verbund dieser beiden Stoffe liegen.

Die Gewährleistung beginnt mit dem Datum der Materialauslieferung.

Die Anwendungsart bzw. der Produkteinsatz erfolgt in normalen Atmosphären. Bei schädlichen Umwelteinflüssen (z. B. chemische Industrie, einwirkungsschädliche Dämpfe, Salznebel, ätzender Staub, usw. ...) bedarf unserer schriftlichen Zustimmung im Einzelfall.

#### **Reinigung:**

Eine Reinigung der beschichteten Aluminiumprofile soll mindestens einmal im Jahr erfolgen, bei stärkerer Umweltbelastung entsprechend öfter. Von den beschichteten Aluminiumteilen sind Staub- und Schmutzablagerungen durch Abwaschen mit warmen Wasser zu entfernen, unter Zusatz von neutralen Netzmitteln, die Aluminium nicht angreifen (z. B. Pril, o.ä.). Zum Reinigen einen weichen Schwamm oder Tuch verwenden. Ungeeignet sind saure oder alkalische Reinigungsmittel. Außerdem ist der Einsatz von mechanischen Mitteln mit Schleifwirkung zum Reinigen ungeeignet, welche die Lackoberfläche beschädigen.

### 1.1 5-Jahre Garantie

Wir übernehmen folgende Gewährleistungen:

- gegen Verfärbung und Rißbildung von Oberflächen eloxierter oder pulverbeschichteter Profile aus Aluminium. Mindestmaß ist der nach DIN 67530 ermittelte Glanzgrad, der mindestens 30 % des ursprünglichen Wertes beträgt.
- Funktion der Aluminiumrahmen System blue-S auf gesickte bzw. verpreßte Eckverbindungen
- Hinterlüftung bzw. Entwässerung – durch den Luftpolster ist gewährleistet, dass weder Kondenswasser noch Wärmeabstrahlung der Aluschale, die Holzlasur bzw. das Holzfenster weiter beschädigen kann.
- Längenausdehnungen werden durch durchdachte Konstruktion aufgenommen und somit nicht auf den tragenden Holzrahmen oder Flügel weitergegeben.
- Daß die physikalischen Eigenschaften des Trägermaterials im Rahmen der jeweiligen DIN erhalten bleibt.
- Daß der eingesetzte Beschichtungsstoff und das angewandte Beschichtungssystem für den vorgesehenen Produkteinsatz geeignet sind.
- Daß an der Lackschicht durch normale, anwendungsspezifische Einflüsse (z. B. Witterung) keine Abblätterung, Blasen oder Risse entstehen, die zur Korrosion führen.
- Daß Auskreidung, Farbton- und Glanzgradänderungen nicht zur Funktionsuntüchtigkeit der Produkte führen.

#### Gewährleistungsumfang:

Unsere Haftung erstreckt sich auf die Kosten bis maximal zum Wert der ursprünglichen Lieferung bzw. Fakturierung des reklamierten Produktes (ohne Neben- oder Zusatzkosten)

## 6.2 Hinweispflicht an Endkunden vor Kaufabschluß

- Die Garantieleistungen entfallen, wenn Oberflächenschäden vorsätzlich oder durch Vernachlässigung der erforderlichen Pflege verursacht oder die blue-S Montage- und Wartungshinweise nicht eingehalten werden.
- Weiters erlischt die Garantie bei unsachgemäßer Behandlung der Produkte, bei Schäden bzw. Funktionsstörungen die durch Montage (durch nicht konzessionierte bzw. zertifizierte blue-S-Partner) oder durch andere Baukörperteile (z.B. Dachstuhl, Baukörpersenkung) verursacht wurden. Auch wenn die fachmännische Montage nachträglich beeinflusst oder verändert wird.
- Offensichtliche (augenscheinliche) Mängel sind nach Erhalt der Ware unverzüglich zu melden.
- Spannungsrisse bei Isoliergläsern resultierend durch Hitze, Kälte, starke Temperaturunterschiede, verschiedene Oberflächentemperaturen der Scheibe durch „Teilbeschattung“ sind kein Reklamationsgrund
- Unter gewissen Voraussetzungen kann bei Isolierglas an den äußeren Glasoberflächen auf der Raum- oder Witterungsseite Tauwasser (Anlauf) auftreten.  
Bei Isolierglas mit besonders hoher Wärmedämmung kann sich vorübergehend auf der witterungsseitigen Oberfläche Tauwasser bilden, wenn die Außenfeuchtigkeit (relative Luftfeuchtigkeit außen) sehr hoch und die Lufttemperatur höher als die Temperatur der Scheibenoberfläche ist. Bei sehr extremen Temperaturunterschieden ist ein Vereisen ebenfalls nicht auszuschließen. Abhilfe schafft man durch Abschattung (z. B. Rolläden, Dachvorbauten,...) der Fenster- und Türelemente. Bei zunehmender Erwärmung der Scheibenoberfläche verschwindet der Beschlag wieder.

### Raumseitige Kondensbildung:

Die Temperatur, bei der Luftfeuchtigkeit zu kondensieren beginnt und als dünner, tropfenförmiger Niederschlag auf der Scheibenoberfläche sichtbar wird, nennt man Taupunkttemperatur.

Dieser Übergang vom gasförmigen in den flüssigen Zustand der in der Luft enthaltenen Feuchtigkeit entsteht durch Abkühlen der Raumluft an den kälteren Raumumschließungsflächen.

Durch Verbesserung des U-Wertes wird bei identischen klimatischen Bedingungen die raumseitige Oberflächentemperatur erhöht. Dadurch wird die Neigung zu Kondensbildung deutlich reduziert.

Zu feuchte Raumluft ist auch ein Grund verstärkter Kondenswasserbildung. Durch mangelnde Luftumwälzung (z. B. hinter Vorhängen, in Eckbereichen, am unteren Scheibenrand, bei breiten Fensterbänken, in Blumenfenstern,...) treten physikalische Bedingungen auf, die zur Tauwasserbildung führen können.

Wenn blue-S mit einer zusätzlichen Stockdichtung ausgeführt ist, kann es vorkommen, dass diese Dichtung nicht 100%ig gleichmäßig aufliegt bzw. abdichtet. Sollte es hier zu „Wassereintritt“ kommen, tropft dies nach unten ab bzw. trocknet durch die Hinterlüftung aus. Es wird hier jedoch keineswegs die Funktionstüchtigkeit der Aluverkleidung beeinträchtigt.

### 6.3 Allgemeine Montagehinweise

Die Funktionstüchtigkeit des Elementes ist im Zuge der Montage durch den autorisierten bzw. zertifizierten blue-S-Partner zu gewährleisten.

Später notwendige Einstellarbeiten, Wartungen, Produktveränderungen bzw. diverse Reparaturen müssen – falls von blue-S durchgeführt – in Rechnung gestellt werden.

### 6.4 Technische Grenzen der Garantie

Die Garantie gilt, sofern die in den einschlägigen technischen Normen und Standards üblichen Belastungen nicht überschritten werden. Bei unüblichen Produkteinsatz oder –Verwendung entfällt die Garantie zur Gänze.

Oberflächenschäden, verursacht durch aggressive bzw. scheuernde Reinigungsmittel sind aus der Garantieleistung ausgenommen. Blue-S empfiehlt die regelmäßige Reinigung der Aluminium-Rahmen mit klarem Wasser und 1 x jährlich mit „Politurpflegemittel“ einlassen.

Weiters sind bestehende Oberflächenschäden bei Holzfenstern aus der Garantieleistung ausgenommen (Risse, Flecken, Lachschäden,...) sowie leichte Kratzer oder Unregelmäßigkeiten in der Pulverbeschichtung, welche aus einer Entfernung von 3 Metern nicht mehr sichtbar sind.

Verfärbungen, hervorgerufen durch chemische Reaktionen (z. B. durch Zinkpartikeln, Ausschwemmungen von Eternitfasern, Eternitfensterbänke,...) auf weißen Kunststoffprofilen, auf pulverbeschichteten Oberfläche bzw. eloxierten Oberflächen sind nicht Gegenstand der Garantie. Ausgenommen von der Oberflächengarantie sind auch Korrosionen, die durch Umwelteinflüsse entstehen.

Bei Holzelementen wird ausdrücklich darauf hingewiesen, daß scharfe Reinigungsmittel (salmiakhaltige, alkoholhaltige, sowie ätzende und scheuernde Reinigungsmittel) die Holzoberfläche schädigen. Holzelemente sind regelmäßig auf Beschädigungen (Hagelschäden, natürliche Holzrisse, Kratzer etc...) zu kontrollieren und gegebenenfalls fachgerecht auszubessern.

In der Garantieleistung sind die in Zusammenhang mit der Mängelbehebung anfallenden Fahrtzeiten, Material- und Arbeitskosten sowie sonstige Nebenkosten nicht beinhaltet. Aus diesem Grund besteht für blue-s und den jeweiligen Vertragspartnern das Recht, statt einer vom Endverbraucher geltend gemachten Aufhebung des Vertrages oder Preisminderung in angemessener Frist die mangelhafte Ware gegen eine mängelfreie auszutauschen. (gilt nur für blue-S Partner bzw. Händlerbetriebe).

Alle gelieferten Waren sind beim Erhalt eingehend zu untersuchen. Bei offensichtlichen Mängeln ist eine Weiterverarbeitung erst nach vorheriger schriftlicher Verständigung an blue-S oder dem Partner und nach ausdrücklicher Zustimmung über die Zulässigkeit eines weiteren Einbaues zulässig. Montagemängel sind ausschließlich von der betreffenden Montagefirma zu vertreten und fallen nicht in die blue-S Garantie.

Streichen: Wir möchten darauf hinweisen, dass bei weißen, deckenden Oberflächenanstrichen auf bestehende dunklere (z. B. braune) Untergründe möglicherweise die „braunen Farbpigmente“ durchschimmern. Es ist dies daher kein Teil unserer Garantie und somit kein Reklamationsanspruch.

Wir empfehlen hier das „Montage-Abnahme-Formular FO-04-A.