

# Service- und Montagebedingungen

## I. ALLGEMEINES

Diese Servicebedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil des abgeschlossenen Servicevertrages, soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichende Bedingungen vereinbart wurden. Sollte der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sein, so gehen im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und dem Konsumentenschutzgesetz die zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes vor. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden von VELUX nicht akzeptiert und sind keine Vertragsgrundlagen. Soweit nicht im Widerspruch mit diesen Servicebedingungen gelten die Liefer- und Verkaufsbedingungen von VELUX.

## II. PREISE

Sämtliche Lieferungen werden mangels anderslautender Vereinbarung ausschließlich zu den in der jeweils gültigen Preisliste angeführten Preisen getätigt. Preisänderungen bleiben vorbehalten, insoweit sie aus Veränderungen der Lohn-, Material- oder Lieferantenpreise entstehen, welche außerhalb der Kontrolle von VELUX liegen.

## III. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bezahlung der geleisteten Servicearbeiten erfolgt sofort nach Erledigung durch Inkasso, ohne Skontoabzug, falls der Serviceauftrag nicht von einem Bau-Fachbetrieb, im Einvernehmen mit dem Bauherrn, direkt an VELUX erteilt wurde. Ist der Kunde bei Durchführung der Servicearbeiten nicht selbst anwesend, hat er dafür Sorge zu tragen, dass die Zahlung durch dritte Personen gewährleistet ist.

## IV. SERVICEANFORDERUNG

1. Von Wohnbaugenossenschaften und Bauunternehmungen werden nur schriftliche Serviceanforderungen entgegengenommen.
2. Wenn der Kunde trotz schriftlicher Verständigung nicht anwesend ist, ist VELUX berechtigt, zumindest den jeweils geltenden Pauschalsatz für die Wegzeit zu verrechnen.

## V. GARANTIE

Für die von VELUX erbrachten Werkleistungen (Service- und Montagearbeiten) gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Für die von VELUX gelieferten Produkte gelten die Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen wie folgt:

### 1. Garantie

VELUX Österreich GmbH leistet gegenüber Endverbrauchern folgende Garantie:

- Für VELUX Dachflächenfenster einschließlich Scheiben, VELUX Komfort-Fenster INTEGRA® einschließlich Scheiben (ausgenommen VELUX Motore und VELUX Elektronik – 3 Jahre siehe unten), VELUX Flachdach-Fenster einschließlich Scheiben (ausgenommen VELUX Motore und VELUX Elektronik – 3 Jahre siehe unten), VELUX Solarkollektoren, VELUX Eindeckrahmen und VELUX Einbauprodukten (z.B. Laibungen, Stockverlängerungen, Unterdachschürzen und Dampfbremsen-Manschetten) 10 Jahre. Verschleißteile wie beispielsweise Dichtungen, Luftfilter usw. sind hiervon ausgenommen; für diese Verschleißteile

leisten wir 3 Jahre Garantie.

- Für VELUX Tageslicht-Spot, VELUX Sonnenschutzprodukte, VELUX Bedienungszubehör, VELUX Motore, VELUX Elektronik und VELUX Elektrozubehör 3 Jahre, ausgenommen Batterien und Akkumulatoren.
- VELUX gewährt jedem Verbraucher eine 5-Jahresgarantie auf VELUX Solarspeichertanks, VELUX Flexrohre sowie VELUX Zubehör für VELUX Solarkollektoren und eine 2-Jahresgarantie auf alle Zubehörteile des Solarspeichers. Auf die Speicheremailierung sowie gegen Durchrostung gewährt der Lieferant des Speichers eine Garantie von 5 Jahren ab Herstellungsdatum, sofern die Magnesiumschutzanode im vorgeschriebenen Rhythmus geprüft wurde

VELUX Österreich GmbH übernimmt keine Gewährleistung für Schäden an Rollläden und Markisetten, welche in Gebieten mit Minus-Temperaturen oder mit Schneefällen ohne fachgerecht montierte Schneefangnasen oder Schneerechen entstehen. Die Frist beginnt mit der Übergabe an den Endverbraucher, bei Verkauf durch gewerbliche Wiederverkäufer beginnt die Frist gegenüber dem Endkunden (Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG)) mit Übergabe an den Endkunden durch den Wiederverkäufer, dies unter der Bedingung, dass die Übergabe an den Kunden nachweislich nicht später als längstens 6 Monate nach dem auf der Ware ersichtlichen Produktionsdatum erfolgt.

### 2. Gewährleistung

VELUX Österreich GmbH leistet gegenüber sonstigen Kunden die gesetzliche Gewährleistung mit der Einschränkung, dass nur für Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler haftet wird, die vor Ablauf von 36 Monaten nach dem Produktionsdatum (ersichtlich auf der Ware) und vor der Übergabe an den Endkunden gerügt wurden. Das Rückgriffsrecht des Kunden gegenüber VELUX nach § 933b ABGB – soweit anwendbar – wird einvernehmlich ausgeschlossen. Sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche verfallen, sofern durch Dritte, nicht von VELUX beauftragten Personen, Arbeiten an der Ware durchgeführt werden.

### 3. Sonstige Haftung

Für Schäden an der Ware, die durch Dritte (etwa im Zuge der Lieferung durch Dritte oder im Zuge des Einbaus (durch den Kunden oder Dritte)) entstehen, haftet VELUX nicht. Servicearbeiten, die im Zuge der Behebung von Schäden, die nicht von VELUX zu vertreten sind, geleistet werden, werden gemäß Preisliste verrechnet.

### VI. SCHADENERSATZ

1. VELUX ist berechtigt, Servicearbeiten ohne Angabe von Gründen abzusagen, ohne dass daraus Schadenersatz oder sonstige Forderungen abgeleitet werden können.
2. Servicearbeiten müssen fallweise aus witterungstechnischen Gründen abgesagt werden, weil die Sicherheit der Techniker, speziell bei Dacharbeiten, nicht gewährleistet werden kann. Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche können daraus gegen

# Service- und Montagebedingungen

VELUX nicht abgeleitet werden.

3. Wenn trotz schlechter Witterung eine den Servicetechniker nicht gefährdende Servicearbeit an einem durch die Serviceerledigung zu öffnenden Fenster vom Kunden definitiv verlangt wird, sind Schadenersatz- oder sonstige Forderungen zufolge Witterungsschäden an Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Baulichkeiten ausgeschlossen.
4. Servicetechniker können, bedingt durch den nie genau definierbaren Arbeitsumfang, fallweise Servicetermine nicht einhalten. Daraus resultierende Schadenersatz- oder sonstige Forderungen werden von VELUX nicht übernommen.
5. Falls Servicearbeiten deshalb nicht abgeschlossen werden können, weil Ersatzteile fehlen oder eine unvorhergesehene Vergrößerung des Arbeitsumfanges eintritt, sind jegliche Schadenersatz- oder sonstige Forderungen gegen VELUX ausgeschlossen.

## VII. HAFTUNG

1. Sofern bei Vorbereitung bzw. Durchführung der Servicearbeiten durch die Servicetechniker der Firma VELUX Schäden an Baulichkeiten oder Einrichtungen entstehen, haftet VELUX nur, wenn diese Schäden grob fahrlässig zugefügt worden sind. Bei Vorliegen bloß leichter Fahrlässigkeit haftet VELUX nur dann und insoweit, als Schadensdeckung durch die Haftpflichtversicherung von VELUX gewährt wird.
2. Sollte im Rahmen der Garantie eine Servicearbeit ganz oder teilweise zu wiederholen sein oder können Servicearbeiten nicht zum ersten Termin abgeschlossen werden, so haftet VELUX nur bei grober Fahrlässigkeit für Schäden, die aus der Verzögerung oder der Wiederholung der Servicearbeiten resultieren. Bei leichter Fahrlässigkeit besteht eine Haftung von VELUX nur dann und insoweit, als Deckung durch die Haftpflichtversicherung von VELUX gewährleistet ist.

## VIII. VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

1. Ab einer Höhe von 4 m Fensteroberkante sind Gerüste vom Kunden kostenlos bereitzustellen.
2. Gerüste, Aufstiegshilfen, Leitern usw., die vom Kunden bereitzustellen sind, müssen den einschlägigen Sicherheitsvorschriften entsprechen.
3. Die Zugängigkeit zur Arbeitsstelle wird vom Kunden gewährleistet. Muss dies vom Servicetechniker erledigt werden, wird der Aufwand gem. geltender Stundensätze verrechnet.

## IX. SERVICE- UND MONTAGEARBEIT

1. Service- und Montagearbeiten können von VELUX auch an Subunternehmer vergeben werden, die eine Direktabrechnung mit dem Bauherrn vornehmen.
2. An Fremdfabrikaten wird von VELUX keinerlei Servicearbeit vorgenommen. Sollte infolge fehlender oder unrichtiger Kundenangaben eine Serviceeinteilung getroffen worden sein, ist VELUX berechtigt, als Kostenersatz zumindest den jeweils geltenden Wegzeitpauschalsatz zu verrechnen.
3. Wird eine Besichtigung der Servicestelle vor Erledigung einer Servicearbeit verlangt, wird hierfür die Wegzeitpauschale sowie der Besichtigungsaufwand gemäß geltender Stundensätze

verrechnet.

4. Es obliegt allein VELUX zu entscheiden, wie viele Servicetechniker an einer Baustelle gleichzeitig (wegen eventueller Fenstergewichtsprobleme sowie aus Sicherheitsgründen bei Dacharbeiten) beschäftigt werden.
5. Speziell konzessionierte Arbeiten wie Dachdeckungen, kompletter Dachausbau, Fenster-Komplettmontagen, Spengler- und Zimmermeisterarbeiten usw. werden von VELUX nicht übernommen.
6. Bei Fehlern, die zufolge eines nicht fachgerechten Dachschichtaufbaues bzw. durch mangelnde Wärmedämmung des Daches entstehen, ist VELUX berechtigt, die Arbeitsausführung der beteiligten Bauhandwerker zu kontrollieren und eventuelle Fehler am Serviceschein zu vermerken, falls sich negative Rückwirkungen auf das VELUX Produkt ergeben.
7. Leitungsverlegungen für elektrische Antriebsaggregate an VELUX Dachflächenfenstern dürfen nur von behördlich konzessionierten Elektrikern durchgeführt werden.

## X. VERPACKUNGSMATERIAL

Die vorschriftsmäßige Müllentsorgung von Verpackungs- und Serviceverbrauchsmaterial übernimmt der Kunde oder dessen Vertreter. VELUX ist Mitglied der Altstoff Recycling Austria AG, Lizenz-Nr. 336. Die Entsorgung in den entsprechend vorgesehenen Behältnissen übernimmt der Kunde.

## XI. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Lieferung, dem Service oder der Bezahlung ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Handelssachen in Korneuburg zuständig. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und VELUX ist österreichisches Recht anzuwenden.

VELUX ist beim Landesgericht Korneuburg unter FN 58117t registriert.

Gesellschaftssitz: A - 2120 Wolkersdorf

Diese Service- und Montagebedingungen sind gültig ab 1.2.2010; die für Endverbraucher geltenden Garantiebestimmungen können bei VELUX angefordert werden.