

## VELUX Garantie

### Garantieschutz (Umfang der Garantie)

VELUX Österreich GmbH (nachfolgend kurz VELUX) leistet dem Endverbraucher<sup>1)</sup> folgende Garantie:

VELUX Garantie	Garantiezeitraum
<b>VELUX Dachflächenfenster und Anschlussprodukte</b>	
VELUX Dachflächenfenster inkl. Scheiben ausgenommen Verschleißteile wie beispielsweise Dichtungen, Luftfilter usw. VELUX Eindeckrahmen Anschlussprodukte wie: VELUX Laibungen, VELUX Stockverlängerungen, VELUX Dampfbremsen-Manschetten, VELUX Unterdachschürzen, VELUX Hilfssparren, VELUX Adapterkranz	10 Jahre
VELUX Flachdach-Fenster inkl. Scheiben	10 Jahre
<b>VELUX Tageslicht-Spot</b>	
VELUX Tageslicht-Spot	3 Jahre
<b>VELUX Dekorations und Sonnenschutzprodukte</b>	
<b>Innen</b>	
VELUX Jalousien, VELUX Rollos, VELUX Insektenschutzrollos	3 Jahre
<b>Außen</b>	
VELUX Rollläden	3 Jahre
VELUX Hitzeschutz-Markisetten	3 Jahre
<b>VELUX Produkte für die Bedienung von VELUX Dekoration und Sonnenschutzprodukten</b>	
Manuelles VELUX Bedienungszubehör (z.B. Bedienungsstangen)	3 Jahre
<b>VELUX Motoren</b>	
VELUX Motoren (elektrische oder solarbetriebene) für den Antrieb von Fenstern (inkl. vormontierte Motoren in VELUX Dachflächenfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern) sowie für die Benutzung von VELUX Dekorations- und Sonnenschutzprodukten ausgenommen Batterien und Akkumulatoren. Andere VELUX Produkte mit elektrischem oder solarbetriebenen Antrieb (Kontrollgeräte, Kontrolleinheiten, Sensoren usw.) inkl. vorinstallierter Komponenten von VELUX in VELUX Dachflächenfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern	3 Jahre
VELUX Motoren für VELUX Rollläden und elektrische Markisetten	3 Jahre

Elektroantriebe und ergänzende elektrische Produkte für den Rauchabzug, inkl. elektrischer VELUX Komponenten für die vorinstallierte Rauchableitung von VELUX in VELUX Dachflächenfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern	3 Jahre
<b>VELUX Modulares Oberlicht-System</b>	
VELUX Modulares Oberlicht-System inkl. Verglasung und Eindeckrahmen	10 Jahre
VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modulares Oberlicht-System	3 Jahre
VELUX Motoren für Fenstersteuerung für das VELUX Modulare Oberlicht-System inkl. von VELUX vorinstallierte Motoren für das VELUX Modulare Oberlicht-System VELUX Produkte für elektrischen Antrieb, inkl. von VELUX vorinstallierter elektrischer Komponenten im VELUX Modulares Oberlicht-System	3 Jahre

Unter die Garantie fallen die oben erwähnten Produkte, sofern sie nach dem 1.1.2016 an den ersten Endverbraucher in Österreich geliefert und eingebaut wurden<sup>2)</sup>.

**Die dem Endverbraucher zustehenden Rechte aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften werden durch diese Garantie nicht berührt.**

#### **Garantielaufzeit**

Die Garantielaufzeit beginnt mit der Übergabe des fabrikneuen Produkts<sup>3)</sup> an den ersten Endverbraucher.

#### **Garantiedeckung**

Die Garantie deckt Mängel<sup>4)</sup>, die auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehler<sup>5)</sup> zurückzuführen sind.

Ein Anspruch unter der Garantie kann nur geltend gemacht werden, wenn der Endverbraucher nachweist, dass der Mangel weder direkt noch indirekt durch folgende Umstände herbeigeführt wurde durch: a) fehlerhafte Montage, d.h. eine nicht der Montageanleitung oder (bei fehlender Anleitung) nicht den Regeln des ordentlichen Handwerks entsprechende Montage, b) den Einbau (Montage) des Produkts an einer Stelle, die für den Einbau nicht geeignet oder – nach der Montageanleitung – nicht empfohlen wird, c) fehlerhafte Bedienung oder Missbrauch, d) Einsatz inkompatibler Ersatzteile oder Zubehörteile (z. B. Stromversorgung), e) Transport, Installation oder sonstige Form von Handhabung, f) Produktabänderungen, oder g) andere Ursachen als Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehler.

Ein Anspruch unter der Garantie setzt ferner voraus, dass der Endverbraucher nachweist, (i) dass der Mangel weder direkt noch indirekt auf Unterlassung solcher Wartung zurückzuführen ist, die von den bei VELUX oder unter [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) oder [www.VELUX.at](http://www.VELUX.at) erhältlichen Gebrauchs-/Wartungsanleitungen vorgeschrieben wird; und (ii) dass der Mangel nicht durch eine diesen Gebrauchs-/Wartungsanleitungen entsprechende Wartung hätte verhindert werden können.

#### **Schriftliche Mängelanzeige**

Der Endverbraucher kann sich nur durch schriftliche Mängelanzeige an VELUX oder an den Vertriebspartner<sup>6)</sup>, von dem das Produkt gekauft wurde, innerhalb der Garantielaufzeit<sup>6)</sup> auf diese Garantie berufen. Voraussetzung ist überdies, dass der Endverbraucher den Mangel innerhalb von zwei Monaten anzeigt, nachdem er ihn festgestellt hat bzw. hätte feststellen müssen.

VELUX entscheidet, ob das Produkt zu reparieren oder eine Neulieferung vorzunehmen ist, oder ob dem Endverbraucher eine Preisminderung zu gewähren oder – gegen Rückstellung des Produktes - der Kaufpreis zu erstatten ist.

### **Reparatur in Garantie**

Der Endverbraucher führt die Reparatur selbst durch. Die Garantie deckt die kostenlose Lieferung der für die Ausbesserung des Mangels<sup>7)</sup> durch den Endverbraucher erforderlichen Ersatzteile/Materialien.

Stellt eine Ausbesserung des Mangels für den Endverbraucher eine unzumutbare Härte dar, wird VELUX, vorausgesetzt VELUX sagt dies im Voraus schriftlich zu, im zugesagten Umfang die Kosten der Montage, von Ersatzteilen / Materialien, Arbeitskosten für die Reparatur sowie die Reisekosten des Servicetechnikers, der Versendung des Produkts und einer etwaigen Abdeckung des Produkts mit einer Persenning tragen. Der Endverbraucher hat das Produkt für die Reparatur nach den Anweisungen von VELUX zugänglich zu machen, erforderlichenfalls Werkzeuge und andere Hilfsmittel bereit zu stellen und die diesbezüglichen Kosten zu tragen.

### **Austausch (Neulieferung)**

Bei Neulieferung wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt<sup>8)</sup> gleicher Art und Güte sowie gleichen Typs ersetzt. Wird das Produkt zum Zeitpunkt der Mängelanzeige nicht länger oder nicht länger in genau dergleichen Ausführung (Form, Farbe, Außenabdeckung o. dgl.) hergestellt, ist VELUX berechtigt, ein ähnliches Produkt bereitzustellen.

Der Endverbraucher ist verpflichtet, das neue Produkt beim nächst gelegenen VELUX Vertriebspartner selbst abzuholen, wenn nichts anderes vereinbart ist.

Transport/Versand zu und von VELUX bzw. zum und vom Vertriebspartner, jede Demontage und Wiedermontage des Produkts und jede Abdeckung mit einer Persenning oder jede andere Sondermaßnahme dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von VELUX vorgenommen werden. Nur im Falle der vorherigen Zustimmung trägt VELUX die entsprechenden notwendigen Kosten.

### **Erstattung der Kaufsumme**

Der Endverbraucher kann bei vorheriger schriftlicher Zustimmung von VELUX das Produkt gegen Erstattung des gezahlten Kaufpreises durch VELUX zurückgeben.

### **Ausschluss der Garantie**

Folgende Fälle sind keinesfalls von der Garantie umfasst:

- Entfärbung von Teilen, die bei gewöhnlichem Gebrauch unsichtbar sind,
- Verfärbung und Verblässung ohne Rücksicht darauf, ob sie durch Sonneneinstrahlung/ Kondenswasser/sauren Regen/Salzspritzer oder sonstige Einflüsse mit korrodierender oder materialverändernder Wirkung verursacht worden sind
- sonstige äußerliche Veränderungen, wie z. B. hängendes Gewebe oder hängende Jalousielamellen oder Veränderungen im Versiegelungsmaterial der Scheibe;
- Äste im Holz,
- unvermeidliches und/oder voraussichtliches Nachlassen der Leistungsfähigkeit des Produkts aufgrund Alterung, einschließlich technischer Werte/Spezifikationen, sowie übliche Veränderungen der Leistungsfähigkeit,
- natürliche Variationen in den verwendeten Materialien,
- Funktionsstörungen oder Funktionsausfälle, die beispielsweise durch Blockierung o. dgl. durch Eis, Schnee, Zweige, usw. verursacht werden,
- Schönheitsfehler - einschließlich solcher zum Zeitpunkt der Lieferung vorhandenen oder innerhalb der Garantielaufzeit entstandenen Farbabweichungen, Schatten oder Abdrücke usw. im Glas - die den Ausblick nicht wesentlich mindern,
- und andere ähnliche Beeinträchtigungen, unabhängig davon, ob diese als Fehler/Mängel bezeichnet werden können

Bei VELUX Einbauprodukten sind geänderter Dampfdiffusionswiderstand und geänderte Wärmeleitfähigkeit von dieser Garantie nicht umfasst.

Diese Garantie findet nur Anwendung auf die im Punkt *"Garantieschutz"* (siehe oben) angeführten Produkte. Bei Zubehörprodukten wird auf die etwaigen für Zubehörprodukte einschließlich vormontierter Zubehörprodukte geltenden Garantiebestimmungen des Herstellers verwiesen. Für andere VELUX Produkte einschließlich vormontierter Produkte gelten die Sonderbestimmungen aus dieser Garantie, auch was die Garantielaufzeit betrifft. ,

VELUX übernimmt die Haftung für Folgeschäden, einschließlich Betriebsausfälle, und die Produkthaftung nur nach Maßgabe der zwingenden Gesetzesvorschriften.

VELUX übernimmt keine Haftung für Verluste, die direkt oder indirekt durch Umstände höherer Gewalt verursacht worden sind, einschließlich z. B. Streik, Aussperrung, Feuer, Krieg, Terror, Blockaden, Importrestriktionen, politische Unruhen, außerordentliche Naturereignisse, Sachbeschädigung oder sonstige Fälle höherer Gewalt.

VELUX übernimmt keine Garantie oder Haftung für Produkte dritter Hersteller, selbst wenn diese Produkte zusammen mit den unter *"Garantieschutz"* angeführten Produkten verkauft oder angeboten werden.

Eine Inanspruchnahme der Garantie setzt voraus, dass das Produkt in voller Übereinstimmung mit den für das Produkt vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt worden ist.

### **Reparatur außerhalb der Garantie**

Sollte sich herausstellen, dass die Ansprüche des Endverbrauchers von dieser Garantie nicht umfasst sind, so hat der Endverbraucher die Kosten zu tragen, die mit dem Transport des Produkts an die / von der Werkstatt oder mit der Beförderung des Servicetechnikers an den Ort / vom Ort des Endverbrauchers verbunden sind. Zusätzlich hat der Endverbraucher die durch die Untersuchung des Produkts durch den Servicetechniker entstehenden Kosten einschließlich der Arbeitskosten sowie sonstige Kosten der Demontage und Wiedermontage des Produkts und etwaiger Abdeckung mit einer Persenning o. dgl zu tragen. Falls der Endverbraucher, nachdem ihm die fehlende Deckung und ein Kostenvoranschlag einer von der Garantie nicht gedeckten Reparatur mitgeteilt worden sind, sich für die Ausführung der Reparatur entscheidet, hat er zusätzlich die Kosten für die Ersatzteile sowie die mit der Reparatur verbundenen Arbeitskosten zu tragen.

### **Anmerkungen – Ergänzende Erklärungen der obigen Bestimmungen**

Anm. 1:

Unter "Endverbraucher" ist jede natürliche oder juristische Person zu verstehen, die das Produkt zum Einbau in ein eigenes Objekt erworben hat und nicht dazu erworben hat, um es im Rahmen ihrer gewerblichen oder sonstigen beruflichen Tätigkeit weiter zu verkaufen oder bei Dritten zu montieren.

Anm. 2:

Unter "erstem Endverbraucher" ist der Endverbraucher zu verstehen, vgl. Anm. 1, der als erster das Produkt von VELUX, einem Vertriebspartner oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person erwirbt, die es im Rahmen ihrer gewerblichen oder sonstigen beruflichen Tätigkeit weiter verkauft oder montiert.

Anm. 3:

Falls der Endverbraucher den Lieferzeitpunkt nicht belegen kann, behält sich VELUX das Recht vor, den Beginn der Garantielaufzeit auf Basis von Unterlagen, die auf das Herstellungsdatum schließen lassen, zu bestimmen.

Anm. 4:

Eine Inanspruchnahme der Garantie setzt voraus, dass ein Mangel nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt vorliegt. Die Ursache des Mangels muss zum gleichen Zeitpunkt vorhanden gewesen sein.

Anm. 5:

Abweichungen zwischen den zum Kaufzeitpunkt geltenden Normen (einschließlich z. B. Normen, die als Grundlage der CE-Kennzeichnung dienen) und der zulässigen äußeren Erscheinung des Produkts nach den zum Herstellungszeitpunkt diesbezüglich geltenden Normen fallen nicht unter solche von der Garantie gedeckten Mängel oder Fehler.

Elektromagnetische oder sonstige Emissionen (o. dgl.) des Produkts – ohne Rücksicht darauf, ob sich dies auf andere Gegenstände auswirken kann – fällt nicht unter von der Garantie gedeckten Mängel oder Fehler, wenn die äußere Erscheinung des Produkts den im Herstellungszeitpunkt geltenden gesetzlichen Normen entspricht. Schließlich fällt die etwaige Empfindlichkeit des Produkts für etwaige äußere Strahlung jeder Art nicht unter solche von der Garantie gedeckten Mängel oder Fehler, falls das Produkt die zum Herstellungszeitpunkt diesbezüglich geltenden verbindlichen Normen erfüllt.

Anm. 6:

Es obliegt dem Endverbraucher nachzuweisen, dass die Garantielaufzeit nicht abgelaufen ist.

Anm. 7:

Auf VELUX Ersatzteile für Produkte, die unter den *"Garantieschutz"* fallen, leistet VELUX ab Lieferzeitpunkt eine neue dem jeweiligen Produkt/Zubehör entsprechende Garantie (siehe oben unter *"Garantieschutz"*) für Mängel an Ersatzteilen, die auf Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind, und zwar zu den in dieser Garantie geltenden Bedingungen (insb. hinsichtlich der Garantielaufzeit).

Führt VELUX unter dieser Garantie Reparaturen durch, verlängert sich die restliche Garantielaufzeit für das Produkt um den Zeitraum, der zwischen Einreichen der Mängelanzeige und Beendigung der Reparatur liegt.

Anm. 8:

Für das neu gelieferte Produkt gilt ab Neulieferungsdatum eine neue dem jeweiligen Produkt/Zubehör entsprechende Garantie (siehe oben unter *"Garantieschutz"*) zu den in dieser Garantie geltenden Bedingungen (insb. hinsichtlich der Garantielaufzeit).

VELUX Österreich GmbH  
Veluxstraße 1  
A-2120 Wolkersdorf  
Tel.: 02245/3235-0  
Fax: 02245/3235-655  
E-mail: office.V-A@VELUX.com