

## VELUX PRODUKT GARANTIE

Danke, dass Sie ein VELUX Produkt gekauft haben. Wir sind sehr stolz auf all unsere Produkte sowie darauf, dass ein Großteil der Eigentümer von VELUX Produkten nie die VELUX Garantie in Anspruch nehmen müssen. Sollten Endverbraucher<sup>1)</sup> jemals Bedenken hinsichtlich eines VELUX Produkts haben, wird Ihnen diese Garantie Klarheit darüber verschaffen, wie wir uns verhalten werden.

Wir weisen darauf hin, dass Endverbrauchern<sup>1)</sup> neben dieser Garantie von Gesetzes wegen Ansprüche haben, die aus dem Kauf von VELUX Produkten resultieren. Diese Rechte werden von dieser Garantie in keiner Weise berührt. Informationen in Bezug auf diese auf Gesetz beruhenden Ansprüche erhalten Sie von Ihrem Verkäufer oder einem anderen geeigneten Berater.

### 1. Anwendbarkeit dieser Produktgarantie

VELUX Österreich GmbH ('VELUX') gewährt Endverbrauchern<sup>1)</sup> eine Garantie für VELUX Produkte gemäß folgender Bestimmungen:

<b>VELUX Garantie</b>	<b>Garantiezeitraum</b>
<b>VELUX Dachflächenfenster und Anschlussprodukte</b>	
VELUX Dachflächenfenster inkl. Isolierverglasung ausgenommen Verschleißteile wie beispielsweise Dichtungen, Luftfilter usw. VELUX Eindeckrahmen Anschlussprodukte wie: VELUX Laibungen, VELUX Stockverlängerungen, VELUX Dampfbremsen-Manschetten, VELUX Unterdachschürzen, VELUX Hilfssparren, VELUX Adapterkranz	10 Jahre
VELUX Flachdach-Fenster inkl. Scheiben	10 Jahre
<b>VELUX Tageslicht-Spot</b>	
VELUX Tageslicht-Spot inkl. Verglasung	3 Jahre
<b>VELUX Dekorations und Sonnenschutzprodukte</b>	
<b>Innen</b>	
VELUX Jalousien, VELUX Rollos, VELUX Insektenschutzrollos	3 Jahre
<b>Außen</b>	
VELUX Rollläden	3 Jahre
VELUX Hitzeschutz-Markisetten	3 Jahre
<b>VELUX Produkte für die Bedienung von VELUX Dekoration und Sonnenschutzprodukten</b>	
Manuelles VELUX Bedienungszubehör (z.B. Bedienungsstangen)	3 Jahre

<b>VELUX Motoren und Zubehör für Elektro- oder Solarantrieb</b>	
VELUX Motoren (elektrische oder solarbetriebene) für den Antrieb von Fenstern (inkl. vormontierte Motoren in VELUX Dachflächenfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern) sowie für die Benutzung von VELUX Dekorations- und Sonnenschutzprodukten ausgenommen Batterien und Akkumulatoren. Andere VELUX Produkte mit elektrischem oder solarbetriebenen Antrieb (Kontrollgeräte, Kontrolleinheiten, Sensoren usw.) inkl. vorinstallierter Komponenten von VELUX in VELUX Dachflächenfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern	3 Jahre
VELUX Motoren für VELUX Rollläden und elektrische Markisetten	3 Jahre
Elektroantriebe und ergänzende elektrische Produkte für den Rauchabzug, inkl. elektrischer VELUX Komponenten für die vorinstallierte Rauchableitung von VELUX in VELUX Dachflächenfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern	3 Jahre
<b>VELUX Smart Ventilation</b>	3 Jahre
<b>VELUX Modular Skylights</b>	
VELUX Modular Skylights-System inkl. Isolierverglasung, Eindeckrahmen sowie Einbauprodukte in Form der VELUX Dampfbremse-Anschlussstreifen.	10 Jahre
VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modular Skylights	3 Jahre
VELUX Motoren für Fenstersteuerung für das VELUX Modular Skylights-System inkl. von VELUX vorinstallierte Motoren für das VELUX Modular Skylights-System VELUX Produkte für elektrischen Antrieb, inkl. von VELUX vorinstallierter elektrischer Komponenten im VELUX Modular Skylights-System	3 Jahre
<b>VELUX Modular Rooflights</b>	
VELUX Modular Monolights inkl. Isolierverglasung.	10 Jahre
VELUX Modular Linearlights inkl. Isolierverglasung.	
VELUX Produkte für elektrischen Antrieb, inkl. von VELUX vorinstallierter elektrischer Motoren und Komponenten im VELUX Modular Rooflights.	3 Jahre
<b>Von VELUX bereitgestellte Ersatzteile</b>	
Wenn uns ein Schaden an einem Ersatzteil während der Garantielaufzeit <sup>2)</sup> (beginnend mit dem Tag des Verkaufs oder der Lieferung an den ersten Endverbraucher <sup>3)</sup> ) gemeldet wird, gibt es folgende Optionen: 1) Reparatur des VELUX Produkts ohne Kosten für Material und Arbeitsleistung 2) Austausch des VELUX Produkts mit kostenloser Lieferung an den ursprünglichen Verkaufsstandort oder den Endverbraucher <sup>1)</sup> .	2 Jahre
<b>Ersatzverglasungen</b>	5 Jahre
<b>Übrige VELUX Produkte</b>	
Alle übrigen VELUX Produkte	2 Jahre

Diese Ausgabe der VELUX Produkt Garantie gilt ab 1 Mai 2019.

Wenn die Inanspruchnahme der gegenständlichen Garantie für Sie in Frage kommt, dann wird VELUX unter dieser Garantie – ohne dass dies irgendeinen Einfluss auf Ihre sonstigen Rechte hat – nach eigener Wahl eine der folgenden Maßnahmen setzen: 1) das mangelhafte VELUX Produkt an einem VELUX Standort oder am Standort des Endverbrauchers<sup>1)</sup> gemäß der von VELUX zu treffenden Entscheidung reparieren oder 2) ein VELUX Austauschprodukt kostenlos zur Abholung am VELUX Standort oder am Standort des Endverbrauchers<sup>1)</sup> gemäß der von VELUX zu treffenden Entscheidung zur Verfügung stellen, 3) dem Endverbraucher<sup>1)</sup> den ursprünglichen Kaufpreis für das VELUX Produkt ersetzen oder 4) eine andere Maßnahme, die für das betreffende VELUX Produkt in Betracht kommt, setzen.

**Diese Garantie gilt nur für die oben angeführten VELUX Produkte zu den nachstehend angeführten Bedingungen, insbesondere jenen in Punkt 4. Darüber hinaus gilt die Garantie nur in Bezug auf Mängel betreffend die die Haftung nicht gemäß Punkt 3 ausgeschlossen ist.**

## **2. Garantielaufzeit**

Ansprüche gemäß dieser Garantie müssen gemäß den in Punkt 5 angeführten Vorgaben angezeigt werden und zwar innerhalb des Zeitraums, der – ausgenommen es ergibt sich aus obigen Ausführungen etwas anderes – mit dem Tag beginnt, an dem das VELUX Produkt an den ersten Endverbraucher<sup>3)</sup> verkauft wurde; die Garantie endet mit dem Ende der Garantielaufzeit, die für das vom Garantieanspruch betroffene VELUX Produkt gilt.

## **3. Garantiedeckung**

Diese Garantie deckt gemäß diesen Bestimmungen Mängel, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, inkl. Materialfehler an im Rahmen der Herstellung verwendeten Materialien. Andere Arten von Mängeln an VELUX Produkte sind von dieser Garantie nicht gedeckt und werden als von der Garantie ausgeschlossen behandelt.

## **4. Bedingungen**

Ansprüche gemäß dieser Garantie können nicht geltend gemacht werden, wenn der Mangel direkt oder indirekt auf folgende Umstände zurückzuführen ist: a) die Montage der Produkte (insbesondere inkl. einer nicht der Montageanleitung entsprechenden Montage oder nicht den Regeln des ordentlichen Handwerks entsprechenden Montage), b) Einbau des Produkts an einer Stelle, die für den Einbau nicht geeignet ist oder – nach der Montageanleitung – nicht empfohlen wird, c) fehlerhafte Bedienung oder Missbrauch, d) normale Abnutzung, e) Verwendung inkompatibler Ersatzteile, Verschleißteile oder Zubehörteile (z. B. Stromversorgung), f) Transport, g) jede Form unsachgemäßer Handhabung, h) Produktabänderungen oder i) andere Ursachen als Herstellungsfehler oder Fehler im Material, das bei der Herstellung verwendet wurde.

Darüber hinaus gilt diese Garantie nicht in Bezug auf Mängel, die direkt oder indirekt auf Vernachlässigungen zurückzuführen sind, insbesondere auf die Unterlassung von regelmäßig durchzuführenden Kontrollen und/oder Wartungen oder auf die Unterlassung der gemäß Gebrauchs-/Wartungsanleitung durchzuführenden Wartungen, oder wenn der Mangel bei Durchführung der in der Gebrauchs-/Wartungsanleitung beschriebenen Wartung verhindert hätte werden können. Alle Gebrauchs- und Wartungsanleitungen sind bei VELUX erhältlich oder können unter [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) oder [www.VELUX.at](http://www.VELUX.at) heruntergeladen werden.

Die Garantie deckt keine Ansprüche in Bezug auf:

VELUX übernimmt keine Garantie dafür, dass der Betrieb der Produkt-Software fehlerlos oder ungestört läuft, dass Software-Mängel behoben werden oder dass die Software kompatibel mit zukünftigen VELUX Produkten oder VELUX Software sein wird.

- Entfärbung von Teilen, die bei gewöhnlichem Gebrauch unsichtbar sind;

- Verfärbungen und Verblassungen ohne Rücksicht darauf, ob sie durch Sonneneinstrahlung/Kondenswasser/sauren Regen/Salzspritzer oder sonstige Einflüsse mit korrodierender oder Material verändernder Wirkung verursacht worden sind;
- sonstige äußerliche Veränderungen, wie z. B. hängendes Gewebe oder hängende Jalousie-Lamellen oder Veränderungen im Versiegelungsmaterial der Scheibe;
- Äste im Holz;
- unvermeidliches und/oder voraussichtliches Nachlassen der Leistungsfähigkeit des Produkts aufgrund Alterung, einschließlich technischer Werte/Spezifikationen, sowie übliche Veränderungen der Leistungsfähigkeit;
- natürliche Variationen in den verwendeten Materialien;
- Funktionsstörungen oder Funktionsausfälle, die beispielsweise durch Blockierung oder dergleichen durch Eis, Schnee, Zweige, usw. verursacht werden;
- Schönheitsfehler – einschließlich solcher zum Zeitpunkt der Lieferung vorhandenen oder innerhalb der Garantielaufzeit<sup>2)</sup> entstandenen Farbabweichungen, Schatten oder Abdrücken, usw. im Glas –, die den Ausblick nicht wesentlich mindern;
- Korrosionsschäden (auf Hardware);
- Verminderung der Leistungsfähigkeit von Solarzellen;
- Schäden, die auf Unfälle zurückzuführen sind, insbesondere zufälliger Glasbruch, Kuppelbruch oder Haarrissbildungen;
- Probleme, die durch das Eindringen von Wasser verursacht werden, wie z. B. Eisrückstau, dessen Ursache nicht ein Mangel am VELUX Produkt ist;
- Fehlerhafte Beschaffenheit des Gebäudes oder der Baudurchführung;
- Bewegungen in der Gebäudehülle oder Ähnliches;
- Veränderungen von abgedeckten VELUX Produkten
- Verwendung nicht genehmigter Komponenten;
- extreme Wetterbedingungen, Blitze oder schwerer Hagel;
- Verwendung in Gegenden mit hoher Luftfeuchtigkeit oder ohne ordnungsgemäße oder adäquate Belüftung oder Feuchtigkeitskontrollen;
- Produkte, die Bedingungen ausgesetzt werden, die mit den vorgesehenen Verwendungszwecken der Produkte nicht in Einklang stehen;
- Aussetzen von Bearbeitungsmaßnahmen nach Auslieferung, z. B. Schleifen, Sandstrahlen, Ätzungen, Leimen oder anderen Oberflächenbehandlungen;
- Veränderungen der Scheiben oder des Plastiks, einschließlich Verfärbungen oder Schäden, die durch widrige Bedingungen wie zersetzende, umweltbedingte Faktoren wie saurem Regen verursacht werden;
- Zersetzung der Scheiben als Folge von stehendem Wasser und Ablagerungen am Glas;
- Kondensationswasser auf den Dachflächenfenstern und dem Modularen Oberlicht-System und damit zusammenhängende Wasserschäden, die als natürliche Folge von Feuchtigkeit innerhalb und außerhalb des Gebäudes oder von Temperaturschwankungen zwischen Innen- und Außentemperaturen entstehen;
- Ansprüche betreffend Isolierverglasungseinheiten bei Anbringung von Schutzfolien auf die Glasoberfläche, und
- andere Bedingungen, die den oben angeführten ähnlich sind, unabhängig davon, ob diese als Mängel zu charakterisieren sind.

VELUX beabsichtigt nicht, mit dieser Garantie ihre Haftung einzuschränken oder auszuschließen, die dem Endverbraucher<sup>1)</sup> gemäß gesonderten gesetzlichen Bestimmungen zwingend zustehend; soweit gesetzlich zulässig, übernimmt VELUX keine Haftung auf Basis dieser Garantie oder auf Basis einer anderen Rechtsgrundlage für entgangenen Gewinn oder indirekte Schäden oder Mangelfolgeschäden, die in Zusammenhang mit der Geltendmachung eines Anspruchs gemäß dieser Garantie entstehen. Dieser Haftungsausschluss beinhaltet insbesondere einen Ausschluss für Produkthaftung, und VELUX übernimmt keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt durch Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von VELUX liegen, verursacht werden, wie insbesondere Streik, Aussperrung, Feuer, Krieg, Terror, Blockaden, Importrestriktionen, politische Unruhen, außerordentliche Naturereignisse, Sachbeschädigung oder sonstige Fälle höherer Gewalt.

Ungeachtet des Umstandes, dass VELUX nicht beabsichtigt, die dem Endverbraucher<sup>1)</sup> zustehenden gesetzlichen Rechte einzuschränken oder auszuschließen, übernimmt VELUX keine

Haftung für Schäden, die an Personen oder Sachen entstehen, einschließlich an dem von der Garantie gedeckten VELUX Produkt selbst, die durch nicht genehmigte Versuche, das VELUX Produkt zu reparieren oder auszutauschen, entstehen.

VELUX ist berechtigt, nach eigenem Ermessen die Vornahme von bestimmten oder allen Abhilfemaßnahmen gemäß dieser Garantie abzulehnen, wenn von VELUX nicht genehmigte Versuche, das von der Garantie umfasste VELUX Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, einen zusätzlichen Schaden herbeiführten. Wir raten dringend an, dass Sie nicht versuchen, VELUX Produkte ohne Zustimmung von VELUX zu reparieren oder zu ersetzen; ohne diese Zustimmung wird jeder Anspruch betreffend einen daraus resultierenden Mangel abgelehnt.

Es liegt im Verantwortungsbereich des Endverbrauchers<sup>1)</sup>, Wasserschäden oder jeden anderen Schaden, den ein von der VELUX Garantie umfasstes Produkt verursachen kann, zu mindern und minimieren.

### **5. Schriftliche Mängelanzeige**

Um einen Anspruch gemäß dieser Garantie geltend machen zu können, muss der Endverbraucher<sup>1)</sup> eine schriftliche Mängelanzeige innerhalb der anwendbaren Garantielaufzeit<sup>2)</sup> vornehmen sowie innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag, an dem Endverbraucher<sup>1)</sup> der Mangel zur Kenntnis gelangt ist oder zur Kenntnis gelangen hätte müssen. Die Mängelanzeige ist an VELUX an die unten angeführte Adresse zu richten.

### **6. Zusätzliche Bedingungen**

Sollte im Zeitpunkt der Reparatur oder des Austausches das VELUX Produkt nicht länger oder nicht länger in genau der gleichen Ausführung (Form, Farbe, Außenabdeckung o. dgl.) hergestellt werden, ist VELUX berechtigt, das Produkt mit einem ähnlichen VELUX Produkt zu reparieren oder durch ein ähnliches zu ersetzen.

Im Weiteren ist VELUX berechtigt, als zusätzliche Bedingung der Garantie zu verlangen, dass das mangelhafte Produkt retourniert wird (auf Kosten des Endverbrauchers<sup>1)</sup>), und zwar an einen VELUX Standort oder an den Standort des Endverbrauchers<sup>1)</sup> gemäß der von VELUX zu treffenden Entscheidung.

### **7. Garantie des reparierten oder ausgetauschten VELUX Produkts**

Wenn VELUX gemäß dieser Garantie ein VELUX Produkt repariert oder ausgetauscht hat, so läuft die ursprüngliche Garantielaufzeit<sup>2)</sup>, die für dieses VELUX Produkt gilt, weiter und wird nicht verlängert.

### **8. Demontage und Remontage**

Diese Garantie schließt nicht die Kosten und Aufwendungen für die Demontage und Remontage eines VELUX Produkts ein oder für die Abdeckung mit Planen oder andere Maßnahmen, die in Zusammenhang mit der Reparatur und dem Austausch entstehen.

### **9. Besichtigungen außerhalb der Garantie**

VELUX ist berechtigt, den Ersatz für Aufwendungen für Besichtigungen zu verlangen, wenn der Anspruch des Endverbrauchers<sup>1)</sup> nicht von dieser Garantie umfasst ist. Darüber hinaus ist der Endverbraucher<sup>1)</sup> verpflichtet, alle Kosten, einschließlich Arbeitskosten, zu tragen, die mit der Untersuchung des VELUX Produkts verbunden sind, sowie alle Kosten in Zusammenhang mit der Demontage und Remontage des VELUX Produkts und des Schutzes des VELUX Produkts und des Gebäudes mit Planen etc.

### **10. Verfahren zur Inanspruchnahme dieser Garantie**

Unabhängig davon, ob Sie einen Anspruch gemäß dieser Garantie geltend machen oder Bedenken in Bezug auf Ihr VELUX Produkt oder dessen Montage haben, kontaktieren Sie bitte den VELUX Kundenservice direkt an der unten angeführten Adresse. VELUX wird sich bemühen, die bestmögliche Antwort und Leistungen zu erbringen.

Geschulte Kundendienstmitarbeiter stehen Ihnen zur Verfügung, um allfällige Bedenken zu erörtern, wodurch möglicherweise das Problem auf andere Weise und ohne Notwendigkeit einer Besichtigung vor Ort gelöst werden kann.

### **Anmerkungen – Ergänzende Erklärungen der obigen Bestimmungen**

Anm. 1:

Unter „Endverbraucher“ ist jede natürliche oder juristische Person zu verstehen, der das VELUX Produkt gehört und die es nicht zu dem Zweck erworben hat, um es im Rahmen ihrer gewerblichen oder sonstigen beruflichen Tätigkeit weiterzuverkaufen oder bei Dritten zu montieren.

Anm. 2:

Die VELUX Garantie beginnt mit jenem Tag zu laufen, an dem das VELUX Produkt von einem VELUX Vertriebspartner verkauft wurde; der Beginn der Garantielaufzeit ist auf Verlangen von VELUX mit der ursprünglichen Rechnung oder dem Lieferschein zu belegen. Kann das Kaufdatum nicht belegt werden, beginnt die Garantielaufzeit mit dem Tag der Herstellung des VELUX Produkts gemäß dem auf dem VELUX Produkt angeführten Datum zu laufen.

Anm. 3:

Unter „erstem Endverbraucher“ ist der Endverbraucher zu verstehen, vgl. Anm. 1, der als Erster das VELUX Produkt von einem VELUX Vertriebspartner oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, die es im Rahmen ihrer gewerblichen oder sonstigen beruflichen Tätigkeit weiterverkauft oder montiert hat, erwirbt.

VELUX Österreich GmbH  
Veluxstraße 1  
A-2120 Wolkersdorf  
Tel.: 02245/3235-0  
Fax: 02245/3235-655  
E-mail: office.V-A@VELUX.com